

## Obchodní podmínky servisních služeb společnosti CB AUTO a.s.

1. **[SMLOUVA]** Smlouvu uzavírá zákazník s opravcem písemně, ve formě zakázkového listu s navrhovaným předmětem plnění dle pokynu zákazníka. Předmětem smlouvy je údržba nebo oprava motorového vozidla (dále jen „*servisní služby*“).
2. **[CENA] (I)** Cena uvedená v **zakázkovém listě** je pouze předpokládaná a není závaznou cenou – tj. jde o cenu určenou odhadem (viz § 2586 občanského zákoníku). Konečná cena servisních služeb vychází z aktuálně platného ceníku opravce, do kterého je zákazník oprávněn nahlížet v provozovně opravce a jehož prostudování bylo zákazníkovi umožněno před podpisem zakázkového listu. Zákazník souhlasí s cenou odhadem a nepožaduje, aby byl přizván k osobnímu ohledání příčin závad a k podpisu změny sjednané ceny ani informován o změně takto sjednané ceny, nepřevyšší-li skutečná kalkulovaná cena odhadní cenu o více než 10 %. **(II)** Konečná kalkulovaná cena, kterou bude zákazník povinen uhradit za servisní služby opravci, je stanovena podle ceníku, a to v návaznosti na servisní úkony, náhradní díly a materiál spotřebovaný při opravě, které odpovídají skutečně provedeným servisním službám. Cena prací neobsažených v ceníku musí být uvedena zvlášť. **(III)** Cena je splatná v den, uvedený jako termín opravy nebo v den, kdy je předmět zakázky připraven k předání zákazníkovi, a který byl zákazníkovi oznámen alespoň den předem.
3. **[PŘEDÁNÍ VOZU]** Zákazník je povinen předat vozidlo opravci vyklizené, případně ponechané předměty zapsat na zakázkový list (nářadí, zavazadla, autorádio apod.) Opravce neodpovídá za škodu na předmětech ponechaných ve vozidle, pokud nebyly zapsány na zakázkovém listě. Zákazník nesmí ponechat ve vozidle cennosti, předměty podléhající rychlé zkáze, zbraně nebo jiné nebezpečné předměty.
4. **[PROVÁDĚNÍ OPRAVY]** Neení-li ujednáno jinak poškozené nebo vyměněné díly přenechává zákazník do vlastnictví opravce jako použitý materiál bez hodnoty. Opravce v rámci opravy může provést s vozidlem zkušební jízdu v přiměřeném rozsahu, a to bez náhrady za spotřebované palivo. Pokud opravce umožní zákazníkovi pro účely servisních služeb vnesení vlastního materiálu (vč. oleje nebo maziva), vyhrazuje si opravce právo účtovat poplatek za ekologickou likvidaci a manipulaci s díly, oleji nebo mazivem, jež byly nahrazeny vneseným materiálem.
5. **[ZMĚNA CENY A/NEBO ROZSAHU SERVISNÍCH SLUŽEB] (I)** Vyjde-li při provádění servisních služeb najevo potřeba provedení jiné nebo dodatečné opravy, stejně jako při změně ceny nad odhadní cenu o více než 10 %, vyzoomí opravce o této skutečnosti zákazníka. V případě změny rozsahu a pracnosti zakázky je opravce oprávněn podle potřeby prodloužit termín dokončení servisních služeb. **(II)** Zákazník se zavazuje, že na zprávu o zjištěné příčině vady a rozšíření ceny nebo rozsahu zakázky odpoví opravci v téže formě do 48 hodin, nejpozději pak do konce následujícího pracovního dne po dni pracovního klidu nebo svátku. Opravce zastaví práci a vyčká reakce zákazníka, když sjednaný termín plnění se prodlouží o dobu pozastávky prací. V odpovědi zákazník uvede, zda opravu přijímá nebo odmítá. Odmítnutí nebo přijetí rozšíření zakázky včetně odsouhlasení nové ceny zákazník potvrdí opravci písemně (I e-mailovou zprávou), a to ve lhůtě uvedené v první větě tohoto odstavce. **(III.a)** Pokud zákazník opravu schválí, opravce ji provede. Pokud se odsouhlasená změna týkala ceny servisních služeb, zákazník zaplatí nově kalkulovanou cenu opravy podle platného ceníku. **(III.b)** Pokud zákazník odmítne změnu rozsahu servisních služeb a/nebo změnu ceny (tj. cenu skutečně kalkulovanou), zavazuje se zákazník vyzvednout vozidlo do dalších 48 hodin, přičemž je zákazník povinen zaplatit opravci již vynaložené náklady. Tyto náklady zahrnují náklady vynaložené na provedenou demontáž, prohlídku a zpětnou montáž vozidla, případně opravy již provedené dle zakázkového listu, a to dle platného ceníku opravce. Náklady výslovně zahrnují také cenu dílů zamontovaných do vozu, jejichž demontáž a další použití není možné.
6. **[VYDÁNÍ VOZU]** Vozidlo bude zákazníkovi z opravy vydáno až po uhrazení úplné ceny opravy. Neení-li v těchto VOP nebo v dohodě stran uvedeno jinak, je zákazník je povinen převzít vozidlo od opravce v den uvedený na zakázkovém listě. Zákazník je povinen potvrdit převzetí vozu podpisem na zakázkovém listě. V případě prodloužení s řádným a včasným převzetím vozidla od opravce delším než 5 dnů je opravce oprávněn účtovat parkovné dle ceníku. Pokud se opravce se zákazníkem dohodne na odložené splatnosti, je vozidlo vydáno na základě vystavené faktury. V případě prodloužení se zaplacením faktury se odběratel zavazuje dodavateli uhradit úrok z prodloužení ve výši 0,05% fakturované částky.
7. **[SKLADOVÁNÍ VOZU]** Zákazník bere na vědomí, že vozidlo převzaté k opravě je skladováno na nekrýtem, oploceném a zabezpečeném parkovišti s pojištěním vozidel třetích osob pro případ škody. Opravce nahradí škodu, způsobenou na vozidle povětrnostními podmínkami – vyšší mocí, a to opravou s tím, že náklady na opravu nad výši hrazenou z pojistného plnění na předmětné vozidlo pojišťovnou, hradí zákazník. V takovém případě se má za to, že k rozdílu výše pojistného a skutečnou škodou by došlo i bez převzetí vozidla do opravy. Zákazník je oprávněn vzdát se nároku na náhradu škody před započítáním s opravou poškození, která v takovém případě nebude provedena.
8. **[ODPOVĚDNOST OPRAVCE ZA VADY A ZA ŠKODU] (I)** Zákazník odpovídá za veškerou škodu vzniklou v důsledku pozměněných či zatajených informací o příčině vady na vozidle, a dále za škodu, která vznikla v následku toho, že zákazník přes poučení opravcem o nevhodnosti pokynu týkajícího se servisních prací na vozidle přesto na takovém pokynu trval. Ve výše uvedených případech odpovídá zákazník i za veškeré související škody či ztráty, které v důsledku nesprávného pokynu či nesprávných informací opravci vzniknou. **(II)** Odpovědnost za samostatně prodané náhradní díly z kupní smlouvy vzniká opravci jen tehdy, pokud byly odborně namontovány a užívány dle určení a montážních pokynů pro dané vozidlo. Důkaz o správném technologickém postupu a seřízení (včetně protokolu) prokazuje zákazník. **(III)** Odpovědnost opravce se nevztahuje na spotřební materiál, rychle spotřebovávané náhradní díly či součástky a mazadla. Odpovědnost se nevztahuje na závady a škody způsobené havárií vozidla, nesprávným užíváním vozidla (nadměrné zatížení, neodborná manipulace, neodborné opravy a nepřípustné změny včetně neautorizovaných přestaveb a zásahů do konstrukce, včetně tzv. tuningu). **(IV)** Zákazník a opravce sjednávají podle § 2168 občanského zákoníku, že zkracují dobu vymezenou v § 2165 odst. 1 občanského zákoníku na jeden rok. **(V)** V případě dodání vlastního materiálu nebo oleje zákazníkem opravce nemůže garantovat ve vztahu k materiálu či oleji bezchybné provedení servisních služeb. Opravce nenese odpovědnost za závady ani vady (včetně vyvolaných souvisejících škod), které byly přímo či nepřímo způsobeny použitím vneseného materiálu (vč. oleje, který byl dodán zákazníkem). V případě pochybností se má za to, že vada byla způsobena vadným vneseným materiálem.
9. **[ALTERNATIVNÍ ŘEŠENÍ SPORU]** Případné spory mezi zákazníkem a opravcem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě zákazník jakožto spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt na webu <https://www.coi.cz/>. Před zahájením soudního nebo mimosoudního řešení sporu opravce doporučuje zákazníkovi nejprve vstoupit v jednání s opravcem.
10. **[POUŽITÍ VOP]** Odišná ujednání smluvních stran mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.