

**Obchodní podmínky společnosti CB Auto a.s.
pro využívání zařízení bezkontaktní servis a autopůjčovna
„CB Automat^{cb}“**

Tyto obchodní podmínky (dále jen jako „obchodní podmínky“) společnosti

CB Auto a.s.

IČO: 260 31 868

DIČ: CZ26031868

M. Horákové 1477, České Budějovice 370 05

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, spisová značka B 1174

(dále jen jako „opravce“)

upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností CB Auto a.s. a zákazníkem CB Auto a.s. při využívání zařízení „CB Automat“ určené pro předání/převzetí vozu zákazníka do/z autorizovaného servisu či autopůjčovny provozovaného společností CB Auto a.s.

I. Vymezení pojmů:

- a) Smlouvu uzavírá zákazník s opravcem písemně, ve formě zakázkového listu s navrhovaným předmětem plnění dle pokynu zákazníka. Předmětem smlouvy je údržba nebo oprava motorového vozidla.
- b) Cena uvedená v zakázkovém listě je pouze předpokládaná a není závaznou cenou – tj. jde o cenu určenou odhadem (viz §2586 občanského zákoníku). Konečná cena servisních služeb vychází z aktuálně platného ceníku opravce, do kterého je zákazník oprávněn nahlížet v provozovně opravce a jehož prostudování bylo zákazníkovi umožněno před podpisem zakázkového listu. Zákazník souhlasí s cenou odhadem a nepožaduje, aby byl přizván k osobnímu ohledání příčin závad a k podpisu změny sjednané ceny ani informován o změně takto sjednané ceny, nepřevýší-li skutečná kalkulovaná cena odhadní cenu o více než 10 %. Konečná kalkulovaná cena, kterou bude zákazník povinen uhradit za servisní služby opravci, je stanovena podle ceníku, a to v návaznosti na servisní úkony, náhradní díly a materiál spotřebovaný při opravě, které odpovídají skutečně provedeným servisním službám. Cena prací neobsažených v ceníku musí být uvedena zvlášť. Cena je splatná v den, uvedený jako termín opravy nebo v den, kdy je předmět zakázky připraven k předání zákazníkovi, a který byl zákazníkovi oznámen alespoň den předem.
- c) Zákazník je povinen předat vozidlo opravci vyklizené, případně ponechané předměty zapsat na zakázkový list (náradí, zavazadla, autorádio apod.). Opravce neodpovídá za

škodu na předmětech ponechaných ve vozidle, pokud nebyly zapsány na zakázkovém listě. Zákazník nesmí ponechat ve vozidle cennosti, předměty podléhající rychlé zkáze, zbraně nebo jiné nebezpečné předměty.

- d) Zařízením „CB Automat“ se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí technické zařízení nainstalované mimo provozovnu servisu CB Auto a.s. na adrese M. Horákové 1477, České Budějovice 370 05, které je uzpůsobeno 24 hodin denně po celý kalendářní rok přijímat vozy zákazníků do autorizovaného servisu provozovaného CB Auto a.s. a po provedení servisních zásahů na vozech zákazníků tyto vozy vydávat zpět a umožnit zákazníkovi bezhotovostně za provedený servis zaplatit. Zařízení „CB Automat“ se skládá z jednotlivých menších boxů určených pro uložení potřebných dokumentů a klíčů od servisovaného vozu.
- e) Zákazníkem se rozumí osoba, která předává vůz do servisu provozovaného CB Auto a.s. prostřednictvím využití zařízení „CB Automat“ a požaduje po společnosti CB Auto a.s. servis na předaném vozu, tj. provedení díla spočívající v servisním zásahu na vozu, za který se zavazuje zaplatit cenu.
- f) CB Auto a.s. se rozumí společnost, která je provozovatelem zařízení „CB Automat“ a vůz takto zákazníkem předaný od něj přebírá. Společnost CB Auto a.s. se zavazuje k vykonání servisu na předaném vozu, tj. k provedení díla, čímž jí vzniká právo na zaplacení ceny díla.
- g) Smlouvou o dílo se rozumí závazek mezi zákazníkem a společností CB Auto a.s. dle něhož zákazník předal společnosti CB Auto a.s. vůz za účelem servisu a CB Auto a.s. se zavazuje vůz převzít, vykonat servis dle smlouvy o dílo a zákazníkovi vůz předat. Zákazník se zavazuje vůz po servise převzít a zaplatit CB Auto a.s. cenu díla.

II. Postup pro využití zařízení „CB Automat“ zákazníkem za účelem předání vozu do servisu CB Auto a.s. **po předchozím objednání:**

- a) Zákazník servisu/autopůjčovny CB Auto a.s. se prostřednictvím telefonického kontaktu, nebo online objednávkového formuláře na stránkách www.cb-auto.cz objedná do servisu a uvede, že má zájem vůz předat/převzít prostřednictvím zařízení „CB Automat“.
- b) Nejpozději 24 hodin před uvedeným datem předání vozu zákazníka prostřednictvím zařízení „CB Automat“ do servisu CB Auto a.s. pověřený zaměstnanec společnosti CB Auto a.s. zašle na e-mail zákazníka vygenerované číslo zakázky servisu spolu s předběžným rozsahem servisních zásahů na voze včetně předběžné ceny pro odsouhlasení zákazníkem.
- c) V případě vyjádřeného souhlasu zákazníkem s předběžným rozsahem servisních zásahů na voze a předběžnou cenou servisu obratem oprávněný zaměstnanec CB Auto a.s. zarezervuje zákazníkovi zařízení „CB Automat“, a to na dobu jednoho kalendářního

dne, který bezprostředně předchází dni objednanému termínu předání vozu zákazníkovi do servisu. Zároveň je zákazníkovi zaslán na jím uvedené telefonní číslo přihlašovací PIN kód, který je nutný pro přístup do zařízení „CB Automat“.

- d) Po zadání čísla zakázky a PIN kódu na zařízení „CB Automat“ zákazníkovi ve stanoveném termínu, bude zákazníkovi umožněn přístup do příslušného boxu zařízení „CB Automat“, kde si zákazník vyzvedne zakázkový list k objednanému servisu a naopak zákazník odevzdá klíč od vozu.
- e) V případě, že zákazník zmešká stanovený termín pro předání vozu do servisu ve smyslu postupu dle odst. II. bodu d) shora, tak je zákazníkovi odmítnut jakýkoliv pozdější přístup do zařízení „CB Automat“ (PIN kód se maže z databáze) a zákazník musí v této situaci celý postup dle odst. II. bodu a) až d) shora opakovat, anebo užít postupu dle odstavce III. těchto obchodních podmínek, pokud jsou pro tento naplněny podmínky (viz níže).

III. Postup pro využití zařízení „CB Automat“ zákazníkovi za účelem předání vozu do servisu CB Auto a.s. **bez předchozího objednání:**

- a) V případě, kdy má zákazník zájem vůz předat prostřednictvím zařízení „CB Automat“, ačkoliv předtím nepostupoval podle odst. II. těchto obchodních podmínek, tedy nemá objednaný termín a potvrzenou zakázku, tak je zákazníkovi takovéto přenechání vozu prostřednictvím zařízení „CB Automat“ umožněno pouze v případě, že je v daném okamžiku k dispozici volné zařízení „CB Automat“. Jestliže je v daném okamžiku k dispozici volné zařízení „CB Automat“, tak je zákazníkovi umožněn přístup do zařízení „CB Automat“ po zadání RZV předmětného vozu požadovaného k servisu a telefonního čísla zákazníkovi.
- b) Následně oprávněný zaměstnanec CB Auto a.s. nejpozději do 24 hodin potvrdí zákazníkovi přijetí objednávky, nejdříve však první pracovní den následující po dni, kdy došlo k postupu zákazníkovi dle odst. III. bodu b) těchto obchodních podmínek. Oprávněný zaměstnanec CB Auto a.s. potvrdí zákazníkovi přijetí objednávky servisu, přičemž následně zašle na e-mail zákazníkovi vygenerované číslo zakázky servisu spolu s předběžným rozsahem servisních zásahů na voze včetně předběžné ceny pro odsouhlasení zákazníkovi. Až po vyjádření souhlasu zákazníkovi s předběžným rozsahem servisních zásahů na voze a předběžnou cenou servisu je ze strany CB Auto a.s. přikročeno k servisu předmětného vozu.

IV. Postup pro využití zařízení „CB Automat“ zákazníkem za účelem převzetí vozu od servisu CB Auto a.s.:

- a) Po ukončení servisu ze strany CB Auto a.s. informuje oprávněný zaměstnanec CB Auto a.s. zákazníka, že na vozidle byl vykonán požadovaný servis včetně případných víceprací. Zákazníkovi je současně sdělena konečná cena za servis, tj. za provedení díla.
- b) V případě, že zákazník má zájem na převzetí vozu od servisu CB Auto a.s. prostřednictvím zařízení „CB Automat“, tak je zákazníkovi vygenerován PIN kód pro přístup do příslušného boxu zařízení „CB Automat“ a tento je zákazníkovi zaslán formou SMS na sdělené telefonní číslo.
- c) Zákazník je povinen vůz převzít prostřednictvím zařízení „CB Automat“ nejpozději do 24 hodin od okamžiku převzetí SMS obsahující vygenerovaný PIN kód.
- d) Faktura (daňový doklad) vystavená společností CB Auto a.s. za servis je zákazníkovi předána v písemné podobě spolu s klíči od servisovaného vozu při vyzvednutí servisovaného vozu v zařízení „CB Automat“. Po zadání čísla zakázky a PIN kódu na zařízení „CB Automat“ zákazníkem ve stanoveném termínu, bude zákazníkovi umožněn přístup do příslušného boxu zařízení „CB Automat“.
- e) V případě, že zákazník před vyzvednutím servisovaného vozu v zařízení „CB Automat“ dosud neuhradil příslušnou fakturu (daňový doklad) vystavenou společností CB Auto a.s., tak je zákazníkovi umožněn přístup do příslušného boxu zařízení „CB Automat“ až v okamžiku, kdy vystavenou fakturu (daňový doklad) uhradí. Pro tento účel může zákazník využít také platební terminál umístěný přímo na zařízení „CB Automat“.
- f) V případě, že zákazník zmešká stanovený termín pro převzetí vozu od servisu CB Auto a.s. ve smyslu postupu dle odst. IV. bodu b) až d) shora, tak je zákazníkovi odmítnut jakýkoliv pozdější přístup do zařízení „CB Automat“ (PIN kód se maže z databáze) a zákazník musí v této situaci kontaktovat servis CB Auto a.s. a požádat o vygenerování nového PIN kódu.

V. Další práva a povinnosti

- a) Po vložení klíče od vozu do příslušného boxu zařízení „CB Automat“ je zákazník povinen příslušný box zařízení „CB Automat“ bezpečně uzavřít a zkontrolovat úplné dovření. CB Auto a.s. neodpovídá za ztrátu klíčů od vozu požadovaného k servisu CB Auto a.s. v případě, že zákazník náležitým způsobem neuzavře příslušný box zařízení „CB Automat“.
- b) Před vložení klíče od vozu požadovaného k servisu CB Auto a.s. je zákazník povinen tento vůz zaparkovat na označeném parkovacím místě nacházejícího se v blízkosti zařízení „CB Automat“.

- c) Při převzetí vozu od servisu CB Auto a.s. je vůz zaparkován na vyhrazeném parkovacím stání u blízkosti zařízení „CB Automat“.

VI. Nebezpečí škody na vozu

- a) Nebezpečí škody na předávaném vozu do servisu CB Auto a.s. přechází na společnost CB Auto a.s. okamžikem vyjmutí klíče od vozu požadovaného k servisu oprávněným zaměstnancem CB Auto a.s. z příslušného boxu zařízení „CB Automat“. Po předání vozu zákazníkem servisu CB Auto a.s. je stav vozu před započítáním servisních zásahů oprávněným zaměstnancem CB Auto a.s. fotograficky zdokumentován.
- b) Nebezpečí škody na přebíraném vozu od servisu CB Auto a.s. přechází zpět na zákazníka okamžikem, kdy je zákazníkovi umožněno se servisovaným vozem nakládat, tj. vložením klíče od servisovaného vozu do příslušného boxu zařízení „CB Automat“ k převzetí zákazníkem a odesláním vygenerovaného PIN kódu formou SMS na sdělené telefonní číslo zákazníka. Zákazník je povinen po převzetí servisovaného vozu vůz okamžitě a bezodkladně na místě zkontrolovat. V případě zjištění poškození vozu je zákazník povinen okamžitě tuto skutečnost nahlásit společnosti CB Auto a.s. Za později ohlášené poškození nenese společnost CB Auto a.s. jakoukoliv odpovědnost.

VII. Závěrečná ustanovení

- a) Společnost CB Auto a.s. je oprávněná kdykoliv jednostranně změnit tyto obchodní podmínky. Jakákoliv změna těchto obchodních podmínek vyžaduje písemnou formu.
- b) Jestliže není v těchto obchodních podmínkách stanoveno odlišně, řídí se vztah ze smlouvy o dílo mezi CB Auto a.s. a zákazníkem těmito obchodními podmínkami a všeobecnými obchodními podmínkami CB Auto a.s., uvedenými na webových stránkách: <https://www.cb-auto.cz/vop/>
- c) Příslušná ustanovení právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nejsou smlouvou o dílo uzavřenou mezi CB Auto a.s. a zákazníkem a těmito obchodními podmínkami dotčena a jejich ustanovení se přiměřeně užijí.
- d) V případě, že některé ustanovení těchto obchodních podmínek se stane neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná, přičemž toto neplatné či neúčinné ustanovení je nahrazeno ustanovením, které se svým obsahem co nejvíce přibližuje tomuto neplatnému či neúčinnému ustanovení.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1. 6. 2021.